

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКАЯ ОРДЕНА «ЗНАК ПОЧЕТА»
ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА**

ПРИКАЗ
от 07.09.2023 № 441

Об утверждении «Плана мероприятий ГБУЗ ИОКБ в рамках Всемирного дня безопасности пациента 17 сентября 2023 г.»

С целью повышения глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощрения международной солидарности в действиях, направленных на повышение безопасности пациентов и снижение вреда для пациентов во всем мире, как профессионального сообщества, так и самих пациентов, их родственников, различных организаций, представляющих интересы пациентов, в рамках Всемирного дня безопасности пациента в Российской Федерации в 2023 году,

приказываю:

1. Утвердить «План мероприятий ГБУЗ ИОКБ в рамках Всемирного дня безопасности пациента 17 сентября 2023 г.» (Приложение №1) (далее – План).
2. Назначенным ответственным работникам обеспечить выполнение мероприятий согласно Плану.
3. Касьяновой А.Д. - менеджеру отдела управления качеством разместить информационные материалы (презентации, буклеты, анкеты), посвященные Всемирному дню безопасности пациента 2023, в электронном документохранителе (путь доступа: S:\СМК\1.ОБУЧЕНИЕ\Безопасность пациента\Всемирный день безопасности пациента 2023).
4. Заведующим медицинскими отделениями:
 - ознакомиться и довести информационные материалы, посвященные Всемирному дню безопасности пациента 2023, до подчиненных работников;
 - организовать проведение мероприятий для пациентов (находящихся в сознании и адекватном состоянии) в своих отделениях в рамках Всемирного дня безопасности пациента 2023 согласно Плану.
5. Старшим медицинским сестрам и старшим акушеркам: отправить на электронный адрес – kasyanova_ad@iokb.ru фотоотчет о проведенных мероприятиях (фотоотчет бесед с пациентами, списки работников, принявших участие в Олимпиаде и другое) в срок до 21.09.2023.

6. Мироновой С.С. – заведующему канцелярией:

- разместить отсканированный экземпляр настоящего приказа с приложениями в электронном документохранилище (путь доступа: S:\СМК\ПРИКАЗЫ И РАСПОРЯЖЕНИЯ и S:\Документохранилище ОРД),
- обеспечить персональное ознакомление заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений с данным приказом.

7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по качеству – руководителя центра компетенций Князюк Н.Ф.

Главный врач



П.Е. Дудин

Начальник юридического отдела



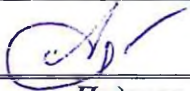
Н.А. Ражева

Исп. Касьянова А.Д., т. 89501408688



Приложение №1
к приказу ГБУЗ ИОКБ
№ 471 от 07.09.2023**План****«План мероприятий ГБУЗ ИОКБ в рамках
Всемирного дня безопасности пациента 17 сентября 2023 г.»**


Дата составления: 07.09.2023 г.

Составлено:

Менеджер отдела управления качеством	Касьянова А.Д.	
<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>

Согласовано:

Начальник отдела управления качеством	Долинская Ю.В.	
Заместитель главного врача по качеству – руководитель центра компетенций	Князюк Н.Ф.	
<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>

	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКАЯ ОРДЕНА "ЗНАК ПОЧЕТА" ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	КОНФИДЕНЦИАЛЬНО
		Стр. 2 из 4
«ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ГБУЗ ИОКБ В РАМКАХ ВСЕМИРНОГО ДНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА 17 СЕНТЯБРЯ 2023 Г.»		
Дата составления: 07.09.2023 г.		

Специальная тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2023 году – «Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи».

Цель: повышение глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощрение международной солидарности в действиях, направленных на повышение безопасности пациентов и снижение вреда для пациентов во всем мире, как профессионального сообщества, так и самих пациентов, их родственников, различных организаций, представляющих интересы пациентов.

Лозунг: «Поощряйте пациентов высказывать свое мнение!». В этом лозунге звучит призыв ко всем заинтересованным сторонам об изменении парадигмы восприятия роли пациента в процессе лечения. Необходимо реализовать принцип ориентации на нужды пациента путем перехода от принятия медицинских решений «за пациентов» к организации помощи «вместе с пациентами».

Задачи:

- повысить осведомленность мирового сообщества о необходимости активного взаимодействия с пациентами и членами их семей во всех видах медицинских учреждений любого уровня в целях повышения безопасности пациентов;
- привлечь государственные органы, лидеров здравоохранения, медицинских и социальных работников, объединения пациентов, общественные организации и другие заинтересованные стороны к усилиям, призванным стимулировать участие пациентов и членов их семей в реализации политики и практики в области обеспечения безопасности медицинской помощи;
- расширить возможности пациентов и членов их семей для активного участия в процессе оказания медицинской помощи и работе по повышению безопасности услуг здравоохранения;
- стимулировать все стороны процесса оказания медицинской помощи к принятию безотлагательных мер для вовлечения пациентов и членов их семей в процесс оказания медицинской помощи в соответствии с Глобальным планом действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021–2030 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный	Место проведения	Дата проведения
Общие мероприятия				
1.	Размещение на сайте и на информационных стендах ГБУЗ ИОКБ информации и пресс-релиза о планируемых мероприятиях в рамках Всемирного дня безопасности пациента (план мероприятий, буклеты, презентации, анкеты).	Менеджер отдела управления качеством Касьянова А.Д.	Интернет-сайт и помещения ГБУЗ ИОКБ	07.09.23 г.
2.	Размещение на сайте пресс-релиза о проведенных мероприятиях в рамках Всемирного дня безопасности пациента.	Менеджер отдела управления качеством Касьянова А.Д.	Интернет-сайт ГБУЗ ИОКБ	22.09.23 г.



**«ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ГБУЗ ИОКБ В РАМКАХ
ВСЕМИРНОГО ДНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА 17 СЕНТЯБРЯ 2023 Г.»**

Дата составления: 07.09.2023 г.

3.	Составление итогового отчета о выполненных мероприятиях.	Менеджер отдела управления качеством Касьянова А.Д.	Отдел управления качеством	22.09.23 г.
Мероприятия для персонала ГБУЗ ИОКБ				
4.	Размещение на сайте ГБУЗ ИОКБ и в электронном документохранителе ГБУЗ ИОКБ презентации, буклета и ссылки (QR-кода) на опросник, олимпиаду Национального института качества для персонала «Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи».	Менеджер отдела управления качеством Касьянова А.Д.	Электронное документохранителе (путь доступа: S:\СМК\1.ОБУЧЕНИЕ\Безопасность пациента\Всемирный день безопасности пациента 2023); Интернет-сайт	07.09.23 г.
5.	Организация изучения презентаций и буклетов Национального института качества для персонала «Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи».	Заведующие медицинскими отделениями	Электронное документохранителе (путь доступа: S:\СМК\1.ОБУЧЕНИЕ\Безопасность пациента\Всемирный день безопасности пациента 2023)	11.09.23 г. – 17.09.23 г.
6.	Организация и проведение опроса (анкетирования) медицинских работников в рамках Всемирного дня безопасности пациента.	Заведующие медицинскими отделениями	Сеть Интернет, анкета: https://forms.yandex.ru/cloud/64f0759169387239088aa0bc/	11.09.23 г. – 17.09.23 г.
7.	Организация и контроль участия медицинских работников во Всероссийской олимпиаде по безопасности в здравоохранении.	Заведующие медицинскими отделениями	Сеть Интернет, олимпиада: http://nqi-russia.ru/events/vsemimiyu-den-bezopasnosti-2023/vserossiyskaya-olimpiada-po-bezopasnosti-v-zdravookhranении.php	13.09.23 г.- 20.09.23 г.
8.	Организация и контроль участия во Всероссийской научно-практической конференции, приуроченной ко Всемирному дню безопасности пациентов «Развитие принципов пациентоцентричности при оказании медицинской помощи в российском здравоохранении».	Заведующие медицинскими отделениями	Онлайн, анкета для участия: https://forms.yandex.ru/u/6491718e068ff0224babbc85/	15.09.23 г.
9.	Организация и проведение обучающего семинара «Обеспечение принципов пациентоцентричности при осуществлении медицинской деятельности».	Заместитель главного врача по качеству – руководитель центра компетенции	Конференц-зал, 9 блок	13.09.23 г., 14:30



**«ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ГБУЗ ИОКБ В РАМКАХ
ВСЕМИРНОГО ДНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА 17 СЕНТЯБРЯ 2023 Г.»**

Дата составления: 07.09.2023 г.

Мероприятия для пациентов ГБУЗ ИОКБ

10.	Размещение на сайте ГБУЗ ИОКБ и в электронном документохранилище ГБУЗ ИОКБ презентации, буклета и ссылки (QR-кода) на опросник Национального института качества для пациентов «Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи».	Менеджер отдела управления качеством Касьянова А.Д.	Электронное документохранилище (путь доступа: S:\СМК\1.ОБУЧЕНИЕ\Безопасность пациента\Всемирный день безопасности пациента 2023); Интернет-сайт	07.09.23 г.
11.	Тиражирование и выдача пациентам буклетов «Больше внимания мнению пациентов!».	Старшие медицинские сестры/акушерки отделений	Отделения ГБУЗ ИОКБ	11.09.23 г. – 17.09.23 г.
12.	Проведение разъяснительных бесед с пациентами (находящихся в сознании и адекватном состоянии), опираясь на информацию, представленную в буклете, презентации, памятках.	Старшие медицинские сестры/акушерки отделений	Отделения ГБУЗ ИОКБ	11.09.23 г. – 17.09.23 г.
13.	Организация и проведение опроса (анкетирования) пациентов в рамках Всемирного дня безопасности пациента.	Старшие медицинские сестры/акушерки отделений	Сеть Интернет, анкета: https://forms.yandex.ru/cloud/64f0758ad046883b6cb40d82/	11.09.23 г. – 17.09.23 г.
14.	Проведение анкетирования пациентов в рамках Независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.	Заведующие медицинскими отделениями, врачи-специалисты, старшие медицинские сестры/акушерки отделений	Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: https://anketa.minzdrav.gov.ru/stacionar/14/1261	11.09.23 г. – 17.09.23 г.